

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις εξυπηρέτησης πελατών και προμήθειας ανταλλακτικών της DMG MORI Greece LTD.**1. Γενικές διατάξεις**

Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται σε όλες τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών της εταιρίας μας («ο Προμηθευτής»), παρούσες και μελλοντικές, σχετικά με την επισκευή, συντήρηση καθώς και σε άλλες υπηρεσίες που αφορούν εργαλειομηχανές («οι Υπηρεσίες»), καθώς και την παράδοση ανταλλακτικών και αντικαθιστώμενων μερών («τα Ανταλλακτικά» ή «το Ανταλλακτικό»). Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται αποκλειστικά. Διαφορετικοί ή αντίθετοι όροι του Πελάτη δεν θα ισχύουν, εκτός και εάν έχουν συμφωνηθεί ρητά. Η σύμβαση θα τίθεται σε ισχύ μόνο με την έγγραφη επιβεβαίωση της παραγγελίας από τον Προμηθευτή μέσω επιστολής, τηλεμοιτυπικού μηνύματος (φαξ) ή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail), εκτός και εάν η σύμβαση συναφθεί προφορικά μέσω του τηλεφωνικού κέντρου του Προμηθευτή.

2. Υποχρεώσεις του Πελάτη

- 2.1. Ο Πελάτης θα παρέχει βοηθητικό προσωπικό, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο, αναλαμβάνοντας τόσο τον κίνδυνο, όσο και τα έξοδα και, εφόσον συμφωνηθεί, θα παρέχει εργαλεία, ανυψωτικά μηχανήματα και προσωπικό για τη λειτουργία τους, καθώς και όλα τα υλικά και τον εξοπλισμό που απαιτείται για την προγραμματισμένη παροχή Υπηρεσιών του Προμηθευτή. Επιπρόσθετα, ο Πελάτης θα παρέχει στο προσωπικό του Προμηθευτή ένα στεγνό κλειστό χώρο που θα μπορεί να κλειδώνεται, για την αποθήκευση παραδοτέων ανταλλακτικών, εργαλείων, ρουχισμού και προσωπικών αντικειμένων του προσωπικού. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την τήρηση, από το βοηθητικό προσωπικό του, των οδηγιών του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής δε θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία που προκλήθηκε από το βοηθητικό προσωπικό του Πελάτη, εκτός εάν η εν λόγω ζημία προκλήθηκε εξαιτίας των οδηγιών του Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή θα εφαρμόζεται το άρθρο 18 αναφορικά με την ευθύνη του Προμηθευτή.
- 2.2. Σε περίπτωση που στο εργοστάσιο του Πελάτη προκληθεί βλάβη, απώλεια ή καταστροφή οποιοδήποτε από τα υλικά, εργαλεία ή τις συσκευές του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα ευθύνεται σε αποζημίωση του Προμηθευτή στο βαθμό που ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την απώλεια ή τη βλάβη που προκλήθηκε.
- 2.3. Ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας στον χώρο εργασίας, να τηρεί όλους τους σχετικούς κανονισμούς ασφαλείας και τις κατάλληλες συνθήκες εργασίας. Συγκεκριμένα, ο Πελάτης θα πρέπει να φροντίζει για τον ενδελεχή καθαρισμό των μηχανών, που πρόκειται να επισκευαστούν από τον Προμηθευτή. Ο Πελάτης θα πρέπει να παρέχει οδηγίες στο προσωπικό του Προμηθευτή σχετικά με συσκευασμένους κανόνες ασφαλείας, που ισχύουν στο χώρο εργασίας του.
- 2.4. Εάν κρίνεται αναγκαίο, ο Πελάτης, με δικά του έξοδα, θα χορηγεί τυχόν απαιτούμενες εξουσιοδοτήσεις για την εργασία στους εσωτερικούς χώρους του, κάρτες ταυτίσεων και όλα τα συναφή.

3. Τιμές και όροι πληρωμής

- 3.1. Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας, ο Πελάτης θα πραγματοποιεί τις πληρωμές σύμφωνα με τον κατάλογο τιμών και υπηρεσιών του Προμηθευτή, τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή οποιαδήποτε στιγμή. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αξιώσει προκαταβολή ποσοστού μέχρι και 90 % του ποσού, που αντιστοιχεί στις Υπηρεσίες, που θα παρασχεθούν.
- 3.2. Μεταχειρισμένα ανταλλακτικά, υλικά και ειδικές υπηρεσίες, καθώς και δαπάνες μετάβασης και διαμονής του προσωπικού του Προμηθευτή θα χρεώνονται ξεχωριστά στο τιμολόγιο. Εάν παρέχονται Υπηρεσίες βάσει ενός δεσμευτικού προϋπολογισμού δαπανών, η αναφορά του στο τιμολόγιο θα επαρκεί. Παρόλα αυτά, οποιοδήποτε παρεκκλίσεις από τον προϋπολογισμό δαπανών θα πρέπει να απαριθμούνται ξεχωριστά.
- 3.3. Σε περίπτωση, που δεν υπάρχει αντίθετη έγγραφη συμφωνία, οι τιμές θα υπόκεινται στον Διεθνή Εμπορικό Όρο (INCOTERMS 2010) «Εκ του εργοστασίου» (Ex-works) και δε θα περιλαμβάνονται δαπάνες συσκευασίας και ο νόμιμος Φ.Π.Α.
- 3.4. Σε περίπτωση που η πληρωμή δε καταβληθεί από τον Πελάτη την συμφωνημένη δήλη ημερομηνία, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να χρεώσει στον Πελάτη νόμιμους τόκους υπερημερίας.
- 3.5. Οι πληρωμές για την παροχή Υπηρεσιών και τις παραδόσεις Ανταλλακτικών θα πραγματοποιούνται εντός 10 ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου χωρίς έκπτωση και θα εμβάζονται στον τραπεζικό λογαριασμό του Προμηθευτή, εκτός αν υπάρχει αντίθετη ειδική συμφωνία.
- 3.6. Ο Πελάτης δικαιούται να συμφωνήσει ή να προβάλει την ένσταση μη εκπλήρωσης της σύμβασης μόνο στο μέτρο που η ανταπαίτησή του είναι μη αμφισβητούμενη ή έγινε τελεσιδικώς δεκτή.

4. Ανέφικτες Υπηρεσίες

- 4.1. Σε περίπτωση που η παροχή των Υπηρεσιών είναι ανέφικτη για λόγους που δεν οφείλονται στον Προμηθευτή, οποιοδήποτε δαπάνες και ιδιαίτερα εκείνες που αφορούν ελέγχους σφαλμάτων, θα επιβαρύνουν τον Πελάτη. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ενδεικτικά στις παρακάτω περιπτώσεις:
 - Εάν το υποτιθέμενο σφάλμα δεν εμφανίστηκε κατά τη διεξαγωγή των διαγνωστικών ελέγχων.
 - Εάν ο Πελάτης δεν καταφέρει να τηρήσει τη συμφωνηθείσα ημερομηνία επισκευής.

- Εάν ο Πελάτης ακυρώσει μία υπό επεξεργασία παραγγελία.
 - Εάν τα απαιτούμενα Ανταλλακτικά δεν μπορούν να αποκτηθούν την προγραμματισμένη ημερομηνία.
- 4.2. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να επαναφέρει το αντικείμενο που επισκευάστηκε στην αρχική του κατάσταση μόνο μετά από ειδικό αίτημα του Πελάτη και με έξοδα του τελευταίου. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν στο μέτρο που οι παρασχεθείσες Υπηρεσίες του Προμηθευτή δεν ήταν εν τέλει αναγκαίες.
- 4.3. Εάν η παροχή των Υπηρεσιών δεν είναι εφικτή, ο Προμηθευτής – ανεξάρτητα από το νόμιμο λόγο ευθύνης, που επικαλείται ο Πελάτης – δεν θα ευθύνεται για ζημιές που προκλήθηκαν στο αντικείμενο που επισκευάστηκε, για αθέτηση παρεπόμενων συμβατικών υποχρεώσεων, καθώς και για ζημιές που δεν προκλήθηκαν στο αντικείμενο που επισκευάστηκε. Σε περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας ή παραβίασης ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων εκ μέρους του Προμηθευτή, των οργάνων του ή των ανώτερων στελεχών του, ο Προμηθευτής θα ευθύνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής παραβιάσει ουσιώδεις συμβατικές του υποχρεώσεις (δηλαδή υποχρεώσεις η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για την προ- σήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στη συμμόρφωση με τις οποίες ο αντισυμβαλλόμενος δύναται εύλογα να βασίζεται), ο τελευταίος απαλλάσσεται κάθε ευθύνης για ελαφρά αμέλεια. Εάν ο ίδιος, τα όργανα ή τα ανώτερα στελέχη του ενήργησαν με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, η ευθύνη του Προμηθευτή θα περιορίζεται στην αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας.

5. Έξοδα μετάβασης

- 5.1. Στα έξοδα μετάβασης συγκαταλέγονται τα έξοδα σιδηροδρομικών / αεροπορικών εισιτηρίων του προσωπικού του Προμηθευτή, οι δαπάνες μετάβασης και ασφάλισης των προσωπικών αποσκευών του προσωπικού, οι δαπάνες για τα απαραίτητα εργαλεία, τα έξοδα για την έκδοση βίζας, οι δαπάνες των επιβαλλόμενων ιατρικών και υγειονομικών ελέγχων και άλλων σχετικών εξόδων διασυνοριακής μετακίνησης. Τα εν λόγω έξοδα μετάβασης θα επιβαρύνουν τον Πελάτη.
- 5.2. Στα έξοδα μετάβασης περιλαμβάνονται επίσης τα κόστη για τις βάσει χρεώσεων μετακινήσεις του προσωπικού μεταξύ της οικίας τους και των εγκαταστάσεων του Πελάτη κατά την περίοδο παροχής των Υπηρεσιών.
- 5.3. Για τη χρήση οχημάτων προβλέπεται επίδομα κίνησης σύμφωνα με τον κατάλογο τιμών και υπηρεσιών, τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή οπιο- τεδήποτε. Τα μέσα μετακίνησης επιλέγονται κατά τη διακριτική ευχέρεια του Προμηθευτή. Το προσωπικό του Προμηθευτή δύναται να ταξιδεύει στην business class σε περίπτωση μακρινών αεροπορικών ταξιδιών (διάρκεια πτήσης άνω των 4 ωρών), εκτός και αν συμφωνηθεί διαφορετικά.
- 5.4. Εάν το προσωπικό του Προμηθευτή καταλύσει σε απόσταση μεγαλύτερη των 2 χλμ. από τις εγκαταστάσεις του Πελάτη, τα καθημερινά κόστη άφιξης και αναχώρησης θα χρεώνονται ως έξοδα μετάβασης.

6. Έξοδα επισκευών

- 6.1. Ο Προμηθευτής θα υπολογίζει το χρόνο των μετακινήσεων και τη διάρκεια των επί τόπου Υπηρεσιών βάσει του καταλόγου τιμών και υπηρεσιών του, τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει από τον Προμηθευτή οποτεδήποτε.
- 6.2. Δαπάνες που θα προκύπτουν εξαιτίας τυχόν διακοπής των Υπηρεσιών ή υπέρβασης των συμφωνημένων χρονικών ορίων για την εκπλήρωση των Υπηρεσιών θα επιβαρύνουν τον Πελάτη, εφόσον δεν οφείλονται στον Προμηθευτή.
- 6.3. Με την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών, αλλά όχι αργότερα από τη συμπλήρωση κάθε εργάσιμης εβδομάδας, ο Πελάτης θα εγκρίνει τις παρασχεθείσες εργατώρες του προσωπικού του Προμηθευτή στο δελτίο απασχόλησης του (Προμηθευτή).

7. Χρόνος εκτέλεσης και καθυστέρηση των Υπηρεσιών

- 7.1. Οι χρονικές περίοδοι που ορίζονται από τον Προμηθευτή και στο πλαίσιο των οποίων θα πρέπει να εκτελούνται οι Υπηρεσίες, βασίζονται μόνο σε εκτιμήσεις και ως εκ τούτου δεν είναι δεσμευτικές. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει τη σύναψη συμφωνίας ακριβόχρονης εκτέλεσης μόνο εάν το εύρος των εργασιών έχει καθοριστεί συγκεκριμένα, ο Προμηθευτής μπορεί να παρέχει έγκαιρα τα απαραίτητα Ανταλλακτικά, έχει επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τα καθήκοντα συνεργασίας του Πελάτη και στο μέτρο που ο Πελάτης έχει εξασφαλίσει τυχόν αναγκαίες άδειες από τις αρμόδιες αρχές. Η υποχρέωση ακριβόχρονης εκτέλεσης θα άρχεται την ημέρα που ο Προμηθευτής και ο Πελάτης συμφωνήσουν ότι οι προαναφερόμενες προϋποθέσεις πληρούνται, ότι ο Προμηθευτής έχει ελεύθερη πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του Πελάτη και ο τελευταίος έχει δώσει την έγγραφη άδεια του για την έναρξη των Υπηρεσιών. Το πρωτόκολλο αδειάς θα αναφέρει την ακριβή ημερομηνία έναρξης και θα υπογράφεται από τον Προμηθευτή και τον Πελάτη.
- 7.2. Εάν ο Πελάτης ζητήσει παράταση των Υπηρεσιών ή εάν επιπρόσθετες Υπηρεσίες καταστούν αναγκαίες, η χρονική περίοδος θα παρατείνεται αντίστοιχα.
- 7.3. Η χρονική διορία θεωρείται ότι έχει τηρηθεί, εάν οι Υπηρεσίες είναι έτοιμες προς αποδοχή από τον Πελάτη εντός του χρονικού πλαισίου ή σε περίπτωση που έχει συμφωνηθεί κάποια δοκιμή, εάν η δοκιμή αυτή είναι έτοιμη να λάβει χώρα.
- 7.4. Η χρονική διορία θα παρατείνεται αντίστοιχα σε περιπτώσεις γεγονότων ανωτέρας βίας, εργατικών διενέξεων ή άλλων περιστατικών που δεν ελέγχονται από τον Προμηθευτή.
- 7.5. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να προσφέρει τις Υπηρεσίες του σε εύλογο χρονικό διάστημα, με αποτέλεσμα ο Πελάτης να υποστεί ζημία, ο τελευταίος δικαιούται να αξιώσει εφάπαξ ποσό ως αποζημίωση. Η αποζημίωση αυτή ορίζεται σε ποσοστό 0,5 % για κάθε συμπληρωμένη ημερολογιακή εβδομάδα. Η ως άνω αποζημί-

ωση σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει, συνολικά, το 5 % της αμοιβής του Προμηθευτή, που αντιστοιχεί σε εκείνο το τμήμα του προς επισκευή αντικειμένου, το οποίο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί εξαιτίας της καθυστέρησης.

- 7.6. Εάν ο Προμηθευτής δεν εκπληρώσει τις συμφωνηθείσες Υπηρεσίες σε εύλογο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης μπορεί να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αφού προηγουμένως τάξει στον Προμηθευτή μια επιπρόσθετη εύλογη προθεσμία για την εκπλήρωση των Υπηρεσιών. Μετά από σχετικό αίτημα του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα δηλώνει, εντός εύλογου χρόνου, εάν θα ασκήσει το δικαίωμα συμβατικής υπαναχώρησης. Περαιτέρω αξιώσεις λόγω υπερμερίας θα υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 18.

8. Αποδοχή

- 8.1. Ο Πελάτης υποχρεούται στην αποδοχή των παρασχεθεισών Υπηρεσιών μόλις ειδοποιηθεί από τον Προμηθευτή αναφορικά με την ολοκλήρωση των εργασιών ή εφόσον έχει συμφωνηθεί ειδικώς, μόλις ολοκληρωθεί η σχετική δοκιμή. Εάν οι Υπηρεσίες αποδειχθούν πλημμελείς, ο Προμηθευτής θα διορθώνει το ελάττωμα, εκτός αν αυτό είναι επουσιώδες ή δεν οφείλεται στον Προμηθευτή. Ο Πελάτης δεν μπορεί να αρνηθεί την αποδοχή εξαιτίας επουσιωδών ελαττωμάτων.
- 8.2. Οι Υπηρεσίες θεωρούνται αποδεκτές, εάν ο Πελάτης, για λόγους που δεν αποδίδονται στον Προμηθευτή, δεν αποδεχθεί τις Υπηρεσίες εντός 2 εβδομάδων μετά την ειδοποίηση για την ολοκλήρωση των Υπηρεσιών ή το αργότερο με τη θέση του επισκευασθέντος σε λειτουργία.
- 8.3. Με την αποδοχή των Υπηρεσιών η ευθύνη του Προμηθευτή για εμφανή ελαττώματα αποκλείεται, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ρητώς επιφυλαχθεί σχετικά με το συγκεκριμένο ελάττωμα.

9. Εγγύηση Υπηρεσιών

- 9.1. Με την επιφύλαξη των άρθρων 9.4 και 18, μετά την αποδοχή των Υπηρεσιών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποκαταστήσει τυχόν επισκευαστικό ελάττωμα, αποκλειόμενων άλλων επιπρόσθετων αξιώσεων του Πελάτη. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή εγγράφως και αμελλητί για τυχόν ελάττωμα. Ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να απαιτήσει αποκατάσταση του ελαττώματος, εάν αυτό είναι επουσιώδες ή αν ευθύνεται ο ίδιος γι' αυτό, ενδεικτικά εάν το ελάττωμα προέκυψε από κάποιο υλικό που ο ίδιος παρέιχε. Ο Πελάτης υποχρεούται να διαθέσει στον Προμηθευτή ένα εύλογο χρονικό διάστημα, προκειμένου να αποκαταστήσει το ελάττωμα. Ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί θα ανήκουν στον Προμηθευτή.
- 9.2. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ελαττώματα προκύπτουν από μεταποιήσεις, επισκευές ή εργασίες συντήρησης, που θα επιφέρει ο Πελάτης ή τρίτοι στο εν λόγω αντικείμενο χωρίς τη συγκατάθεση του Προμηθευτή. Ο Πελάτης παρόλα αυτά δικαιούται να αποκαταστήσει ο ίδιος ή μέσω τρίτων το ελάττωμα και να απαιτήσει αποζημίωση των απαιτούμενων εξόδων από τον Προμηθευτή στην περίπτωση που υπάρχει κίνδυνος για την ασφάλεια λειτουργίας ή επαπειλείται επικείμενη εκτεταμένη βλάβη ή στο μέτρο που παρήλθε χωρίς αποτέλεσμα το συγκεκριμένο εύλογο χρονικό διάστημα που τάχθηκε από τον Πελάτη για την αποκατάσταση.
- 9.3. Όλα τα έξοδα εγκατάστασης και αφαίρεσης, που προκύπτουν από πλημμελείς Υπηρεσίες θα βαρύνουν τον Πελάτη, εκτός εάν ο Προμηθευτής ευθύνεται για τα εν λόγω έξοδα σύμφωνα με το άρθρο 18.
- 9.4. Εάν ο Προμηθευτής δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα, μετά την παρέλευση του ταχθέντος εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης δύναται, στο πλαίσιο της κείμενης νομοθεσίας, να αξιώσει μείωση του τιμήματος. Ο Πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο στο μέτρο που η αποκατάσταση του ελαττώματος, παρά τη μείωση του τιμήματος, δεν είναι αποδεδειγμένα συμφέρουσα για αυτόν. Οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη διέπεται αποκλειστικά από τις διατάξεις του άρθρου 18.
- 9.5. Εάν το επικαλούμενο ελάττωμα δεν προέρχεται από τις Υπηρεσίες του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα αποζημιώσει τον Προμηθευτή για τα έξοδα που επιβαρύνθηκε, στο βαθμό που το ελάττωμα αποκαταστάθηκε από τον Προμηθευτή.
- 9.6. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε ελάττωμα των Υπηρεσιών εφόσον το ελάττωμα προκλήθηκε
- λόγω ζημίας εκ προθέσεως, λανθασμένων συνδέσεων ή εσφαλμένης λειτουργίας εκ μέρους του Πελάτη
 - από γεγονότα ανωτέρας βίας (π.χ. κεραυνοί),
 - φυσιολογική φθορά λόγω υπερβολικής χρήσης μηχανικών και/ή ηλεκτρονικών αντικειμένων ή
 - λόγω ασυνήθιστων μηχανικών, χημικών ή ατμοσφαιρικών επιδράσεων.
- 9.7. Με την επιφύλαξη του άρθρου 13, για τις Υπηρεσίες του Προμηθευτή στο χώρο του Πελάτη παρέχεται εγγύηση 12 μηνών από την αποδοχή των Υπηρεσιών ή τη θέση σε λειτουργία του επισκευασθέντος αντικειμένου από τον Πελάτη.

10. Συντήρηση, επισκευή και ενδεδειγμένη εξέταση στο εργοτάξιο του Προμηθευτή

- 10.1. Οποιαδήποτε έξοδα προκύπτουν από τη μεταφορά του επισκευασθέντος αντικειμένου για συντήρηση ή ενδεδειγμένη εξέταση προς και από το εργοτάξιο του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων του, βαρύνουν τον Πελάτη.
- 10.2. Ο Πελάτης φέρει τον κίνδυνο κατά τη μεταφορά. Με αίτημα του Πελάτη και με έξοδα του τελευταίου, ο Προμηθευτής δύναται να επιμεληθεί για την ασφαλιστική κάλυψη ζημίας κατά την αποστολή από κλοπή, θρυσματισμό, φωτιά και άλλες συναφείς αιτίες.
- 10.3. Κατά την παροχή των Υπηρεσιών στο εργοτάξιο του Προμηθευτή ή των υπεργολάβων του δεν προβλέπεται ασφαλιστική κάλυψη. Ο Πελάτης θα διασφαλίσει την ύπαρξη διαρκούς ασφαλιστικής κάλυψης του επισκευασθέντος αντικειμένου π.χ. από φωτιά, αγωγούς νερού, θύελλες, μηχανική θραύση και άλλα συναφή. Ο Προμηθευτής δύναται να φροντίσει για την ως άνω ασφαλιστική κάλυψη μόνο μετά από ρητό αίτημα του Πελάτη και με έξοδα του τελευταίου.

10.4. Εάν η αποδοχή του επισκευασθέντος αντικειμένου καθυστερεί, ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει στον Πελάτη τα έξοδα αποθήκευσης του εν λόγω αντικειμένου στο εργοστάσιο των υπερβολάβων του. Ο Προμηθευτής δικαιούται να αποθηκεύει το επισκευασθέν αντικείμενο σε άλλο χώρο κατά τη διακριτική του ευχέρεια. Οποιαδήποτε αποθήκευση θα πραγματοποιείται με κίνδυνο και έξοδα του Πελάτη.

11. Παράδοση ανταλλακτικών ή αντικαθιστώμενων μερών με ή χωρίς εγκατάσταση

Οι κάτωθι διατάξεις εφαρμόζονται αναφορικά με το χρόνο παράδοσης, την καθυστέρηση στην παράδοση, τις εγγυήσεις και τη μετάθεση του κινδύνου σε κάθε παράδοση Ανταλλακτικών, η οποία δε σχετίζεται με παραγγελία επισκευής ή εξυπηρέτησης:

- 11.1. Ο Πελάτης ευθύνεται για τις σωστές προδιαγραφές του Ανταλλακτικού που πρόκειται να παραδοθεί από τον Προμηθευτή. Οποιαδήποτε συμβουλή του Προμηθευτή σχετικά με την καταλληλότητα του παραγγελθέντος Ανταλλακτικού δεν είναι δεσμευτική και ο Προμηθευτής απαλλάσσεται της σχετικής ευθύνης, καθόσον ο Προμηθευτής δέχεται παραγγελίες για την παράδοση Ανταλλακτικών χωρίς την προηγούμενη επιθεώρηση της μηχανής, στην οποία πρόκειται να εγκατασταθεί το Ανταλλακτικό.
- 11.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν από κοινού τον χρόνο παράδοσης. Ο συμφωνηθείς χρόνος παράδοσης είναι δεσμευτικός για τον Προμηθευτή μόνο στο μέτρο που όλα τα εμπορικά και τεχνικά ζητήματα έχουν διευθετηθεί μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη και ο τελευταίος έχει εκπληρώσει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο χρόνος παράδοσης θα παρατείνεται αντίστοιχα υπό τον όρο ότι η σχετική καθυστέρηση δεν οφείλεται στον Προμηθευτή.
- 11.3. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να τηρεί τον συμφωνηθέντα χρόνο παράδοσης μόνο στο μέτρο που οι αρχικοί προμηθευτές / κατασκευαστές του Προμηθευτή παραδώσουν το Ανταλλακτικό εγκαίρως. Ο χρόνος παράδοσης θα θεωρείται ότι τηρήθηκε από τον Προμηθευτή όταν, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας, το Ανταλλακτικό έχει αποσταλεί από τον Προμηθευτή ή απευθείας από τον αρχικό προμηθευτή στον Πελάτη ή ο Πελάτης έχει ειδοποιηθεί ότι το Ανταλλακτικό είναι έτοιμο για να αποσταλεί. Σε περίπτωση περιστατικού ανωτέρας βίας, εργατικών διενέξεων ή άλλων περιστατικών εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, ο χρόνος παράδοσης θα παρατείνεται αντίστοιχα. Ο Προμηθευτής θα ειδοποιεί τον Πελάτη κατά την έναρξη και τη λήξη τέτοιων συνθηκών το συντομότερο δυνατό.
- 11.4. Εάν η αδυναμία του Προμηθευτή να παραδώσει τα Ανταλλακτικά σε εύλογο χρονικό διάστημα έχει ως αποτέλεσμα ο Πελάτης να υποστεί ζημία, ο τελευταίος δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση εφάπαξ ποσού που θα ανέρχεται σε ποσοστό 0,5 % για κάθε συμπληρωμένη εργάσιμη εβδομάδα, αλλά συνολικά δεν θα υπερβαίνει το 5 % της αξίας των Ανταλλακτικών που παραδόθηκαν με καθυστέρηση. Εάν ο Προμηθευτής δεν παραδώσει τα Ανταλλακτικά σε εύλογο χρονικό διάστημα, ο Πελάτης δύναται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση αφού προηγουμένως τάξει στον Προμηθευτή μια επιπρόσθετη εύλογη προθεσμία για την παράδοση. Μετά από σχετικό αίτημα του Προμηθευτή, ο Πελάτης θα δηλώνει, εντός εύλογου χρόνου, εάν θα ασκήσει το δικαίωμα συμβατικής υπαναχώρησης. Περαιτέρω αξιώσεις λόγω υπερημερίας θα υπόκεινται στις διατάξεις του άρθρου 18.3.
- 11.5. Ο κίνδυνος απώλειας ή βλάβης μεταβιβάζεται στον Πελάτη με την αποστολή του Ανταλλακτικού. Αυτό ισχύει επίσης σε περίπτωση μερικής παράδοσης ή εάν ο Προμηθευτής μεταφέρει το Ανταλλακτικό στον Πελάτη ή αναλάβει τα έξοδα μεταφοράς.

12. Εγγύηση για νέα Ανταλλακτικά

- 12.1. Εάν κατά τη μεταβίβαση του κινδύνου τα νέα Ανταλλακτικά είναι ελαττωματικά, ο Προμηθευτής – κατά τη διακριτική του ευχέρεια – υποχρεούται να αποκαταστήσει το ελάττωμα ή να παραδώσει ένα νέο Ανταλλακτικό απαλλαγμένο από ελαττώματα. Ο Πελάτης θα ειδοποιεί τον Προμηθευτή εγγράφως σχετικά με το ελάττωμα χωρίς καθυστέρηση. Ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί ανήκουν στον Προμηθευτή.
- 12.2. Ο Πελάτης θα διαθέσει στον Προμηθευτή ένα εύλογο χρονικό διάστημα, προκειμένου να αποκαταστήσει το ελάττωμα ή να παραδώσει το Ανταλλακτικό απαλλαγμένο από ελαττώματα. Διαφορετικά ο Προμηθευτής απαλλάσσεται κάθε σχετικής ευθύνης.
- 12.3. Όλα τα έξοδα εγκατάστασης και αφαίρεσης του Ανταλλακτικού βαρύνουν τον Πελάτη εκτός εάν ο Προμηθευτής ευθύνεται για τα εν λόγω έξοδα σύμφωνα με άρθρο 18.
- 12.4. Εάν ο Προμηθευτής δεν αποκαταστήσει το ελάττωμα ή δεν παραδώσει ένα νέο Ανταλλακτικό απαλλαγμένο από ελαττώματα, μετά την παρέλευση του ταχθέντος εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης δύναται να αξιώσει μείωση του τιμήματος ή εάν το ελάττωμα δεν είναι επουσιώδες, να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η αξίωση μείωσης του τιμήματος αποκλείεται. Οποιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη διέπεται αποκλειστικά από τις διατάξεις του άρθρου 18.3.
- 12.5. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για ακατάλληλη ή εσφαλμένη χρήση, ελαττωματική συναρμολόγηση, εγκατάσταση ή λειτουργία από τον Πελάτη ή τρίτους, φυσιολογική φθορά, αμελή χειρισμό, εσφαλμένη συντήρηση, ακατάλληλο λειτουργικό υλικό, ελαττωματική δομική εργασία, ακατάλληλη θεμελίωση, χημικές, ηλεκτροχημικές ή ηλεκτρονικές επιδράσεις, υπό τον όρο ότι οι εν λόγω συνθήκες δεν οφείλονται στον Προμηθευτή.
- 12.6. Ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται εάν ο Πελάτης τροποποιήσει ή επισκευάσει το Ανταλλακτικό, χωρίς την έγκριση του Προμηθευτή.
- 12.7. Στα νέα Ανταλλακτικά παρέχεται εγγύηση 12 μηνών, η οποία ξεκινά με την αποδοχή ή λειτουργία του Ανταλλακτικού από τον Πελάτη και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 1 μήνα μετά την παράδοση.

13. Εγγύηση για μεταχειρισμένα Ανταλλακτικά

Στα μεταχειρισμένα Ανταλλακτικά παρέχεται εγγύηση 6 μηνών εκτός και αν υπάρχει αντίθετη συμφωνία, η οποία ξεκινά με την αποδοχή ή λειτουργία του Ανταλλακτικού από τον Πελάτη και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 1 μήνα μετά την παράδοση. Οι ως άνω διατάξεις δεν θα εφαρμόζονται σε περίπτωση απόκρυψης ελαττώματος με δόλο ή εάν έχει δοθεί ρητή εγγύηση. Πέραν τούτου οι συμβατικές αξιώσεις του Πελάτη ισχύουν και στην περίπτωση παράδοσης μεταχειρισμένων Ανταλλακτικών.

14. Παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων

Εάν η χρήση των Ανταλλακτικών παραβιάζει τα ημεδαπά δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, ο Προμηθευτής, με δικά του έξοδα, είτε θα παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να χρησιμοποιεί το συγκεκριμένο Ανταλλακτικό ή θα τροποποιήσει το Ανταλλακτικό, προκειμένου να μην συνεχίζεται η παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό σε εύλογο χρονικό διάστημα ή υπό κανονικές οικονομικές συνθήκες, αμφότεροι ο Πελάτης και ο Προμηθευτής δικαιούνται να υπαναχωρήσουν από τη σύμβαση. Επιπρόσθετα, ο Προμηθευτής θα καλύψει τον Πελάτη για τυχόν αξιώσεις εκ δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, που είναι μη αμφισβητούμενες ή επιδικάστηκαν με τελεσίδικη δικαστική απόφαση. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 18, οι προαναφερόμενες υποχρεώσεις του Προμηθευτή σε περίπτωση παραβίασης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι αποκλειστικές και εξαρτώνται από τις παρακάτω προϋποθέσεις: ότι ο Πελάτης θα ειδοποιεί τον Προμηθευτή χωρίς καθυστέρηση σχετικά με την ύπαρξη οποιασδήποτε αξίωσης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, θα συνδράμει τον Προμηθευτή στην υπεράσπιση τέτοιων αξιώσεων στο βαθμό που κάτι τέτοιο είναι λογικό και/ή θα επιτρέπει στον Προμηθευτή να τροποποιεί το ανταλλακτικό που παραδόθηκε, προκειμένου να μην υφίσταται πλέον η παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Επίσης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμά του σε όλα τα δικαστικά και εξωδικαστικά μέτρα υπεράσπισης, ότι η ισχυριζόμενη παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων δεν οφείλεται σε οδηγία, μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή χρήση του Ανταλλακτικού από τον Πελάτη που είναι αντίθετη με τη σύμβαση.

15. Παρακράτηση κυριότητας

- 15.1. Ο Προμηθευτής διατηρεί την κυριότητα σε όλα τα παραρτήματα και τα Ανταλλακτικά μέχρι την εξόφληση όλων των οφειλών, που εκκρεμούν για τη συγκεκριμένη σύμβαση παροχής υπηρεσιών ή προμήθειας.
- 15.2. Σε περίπτωση παραβίασης της σύμβασης από τον Πελάτη συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, της καθυστέρησης στις πληρωμές, ο Προμηθευτής δικαιούται στην άμεση επιστροφή του πράγματος ασκώντας τα δικαιώματά του από την κυριότητα και ο Πελάτης υποχρεούται να του το παραδώσει. Η εκτέλεση του όρου παρακράτησης της κυριότητας και η ενδεχόμενη άμεση εκτέλεση επί του αντικείμενου από τον Προμηθευτή δεν μπορούν να ερμηνευθούν ως υπαναχώρηση από τη σύμβαση. Σε περίπτωση υπαναχώρησης του Προμηθευτή, ο τελευταίος έχει δικαίωμα να παρακρατήσει το μέρος του τιμήματος, που του έχει τυχόν καταβληθεί μέχρι τότε, αλλά και να αξιώσει το μέρος του πιστούμενου τιμήματος, που δεν του έχει ακόμα καταβληθεί.
- 15.3. Ο Πελάτης μπορεί να μεταπωλήσει το Ανταλλακτικό υπό τον όρο της προαναφερόμενης παρακράτησης κυριότητας μόνο στο πλαίσιο της κανονικής επαγγελματικής του δραστηριότητας. Για το λόγο αυτό, με το παρόν έγγραφο, ο Πελάτης εκχωρεί όλες τις αξιώσεις του που απορρέουν από μια τέτοια μεταπώληση ή χρήση στον Προμηθευτή (τελικό τίμημα συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.), ανεξάρτητα από το αν τα προϊόντα έχουν υποστεί επεξεργασία ή όχι. Παρά το δικαίωμα του εκδοχέα Προμηθευτή να αξιώσει ο ίδιος την άμεση καταβολή πληρωμής από τον οφειλέτη, ο εκχωρητής Πελάτης δικαιούται να λαμβάνει την πληρωμή επί των εκχωρούμενων αξιώσεων. Για το σκοπό αυτό ο Προμηθευτής συμφωνεί να μην απαιτήσει πληρωμή επί των εκχωρούμενων αξιώσεων στο βαθμό που ο Πελάτης εκπληρώνει όλες τις συμβατικές του υποχρεώσεις του και δεν υποβάλει αίτηση υπαγωγής του σε πτωχευτική διαδικασία ή αναστολή πληρωμών. Παρόλα αυτά, σε τέτοιες περιπτώσεις ο Πελάτης θα λογοδοτεί στον Προμηθευτή για τις εκχωρούμενες αξιώσεις, θα ενημερώνει για τον αντίστοιχο οφειλέτη και θα παρέχει στον Προμηθευτή όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που απαιτούνται για την είσπραξη των οφειλών, ενώ θα ειδοποιεί τους οφειλέτες (τρίτους) σχετικά με την εκχώρηση.
- 15.4. Πελάτης εκχωρεί ακόμη στον Προμηθευτή όλες εκείνες τις αξιώσεις κατά τρίτων από την ένωση, σύμμιξη, σύγχυση κλπ. του αντικείμενου με ακίνητα ή κινητά αντικείμενα.
- 15.5. Εάν οι προαναφερόμενες εγγυήσεις υπερβούν σε αξία τις ασφαλιζόμενες αξιώσεις κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 20 %, ο Προμηθευτής, κατά τη διακριτική του ευχέρεια, θα επιστρέψει στον Πελάτη τις εν λόγω εξασφαλίσεις με αίτημα του τελευταίου.
- 15.6. Κατά την έναρξη της πτωχευτικής διαδικασίας, ο Προμηθευτής θα δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και να αξιώσει την άμεση επιστροφή του αντικείμενου.

16. Αντικαθιστάμενα εξάρτημα

- 16.1. Οι τιμές του Προμηθευτή για αντικαθιστάμενα εξάρτημα, τα οποία είναι μεταχειρισμένα ανταλλακτικά, ισχύουν υπό την προϋπόθεση ότι θα τεθεί στη διάθεση του Προμηθευτή ένα αντίστοιχο, δεκτικό επιδιόρθωσης, μεταχειρισμένο εξάρτημα του Πελάτη (εφεξής «επιστρεφόμενο εξάρτημα»). Εάν το επιστρεφόμενο εξάρτημα δεν παραληφθεί από τον Προμηθευτή σε διάστημα 2 εβδομάδων αφότου ο Πελάτης έλαβε το αντικαθιστάμενο εξάρτημα από τον Προμηθευτή, ο Προμηθευτής δικαιούται να το χρεώσει ως νέο ανταλλακτικό. Το επιστρεφόμενο εξάρτημα

θα πρέπει να αποσταλεί από τον Πελάτη στο εργοστάσιο του Προμηθευτή υπό τον Διεθνή Εμπορικό όρο (INCOTERMS 2010) «Μεταφορά και ασφάλεια πληρωμένη μέχρι κατονομαζόμενο προορισμό» (CIP) ή για αποστολή από το εξωτερικό «Παραδοτέο, δασμός πληρωμένος» (DDP).

- 16.2. Σε περίπτωση που λείπει το σχετικό δελτίο επιστροφής τότε το επιστρεφόμενο εξάρτημα δεν θα γίνεται δεκτό από τον Προμηθευτή και θα επιστρέφεται στον Πελάτη ως μη αναγνωρίσιμο. Εάν ο Πελάτης αποφύγει να συγκεκριμενοποιήσει το ελάττωμα του επιστρεφόμενου εξαρτήματος τότε προβλέπεται χρέωση αμοιβής 50 Ευρώ για τη διεξαγωγή επιθεώρησης.

17. Επιστροφή μη χρησιμοποιημένων ανταλλακτικών

- 17.1. Εάν ο Πελάτης παραγγείλει διαφορετικά ανταλλακτικά και κατά την παραγγελία δεν είναι σίγουρος ως προς το πιο ανταλλακτικό είναι το κατάλληλο, τότε ο Πελάτης με δικό του κίνδυνο και έξοδα θα επιστρέφει στο εργοστάσιο του Προμηθευτή τα ανταλλακτικά που δεν απαιτούνται υπό τον Διεθνή Εμπορικό Όρο (INCOTERMS 2010) «Μεταφορά και ασφάλεια πληρωμένη μέχρι κατονομαζόμενο προορισμό» (CIP) εντός 2 εβδομάδων από την ολοκλήρωση των επισκευών.
- 17.2. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει στον Πελάτη αμοιβή ποσοστού 10 % για την διεξαγωγή επιθεώρησης και αποθήκευσης των επιστραφέντων ανταλλακτικών που όμως δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των 175 Ευρώ ανά τμήμα. Η επιστροφή ανταλλακτικών αξίας κατώτερης των 65 Ευρώ αποκλείεται και τα εν λόγω ανταλλακτικά δεν θα πιστώνονται.

18. Ευθύνη του Προμηθευτή και περιορισμός ευθύνης

- 18.1. Στο μέτρο που ο Προμηθευτής ευθύνεται για βλάβη που προκλήθηκε σε τμήματα του επισκευασθέντος αντικειμένου, τότε ο τελευταίος, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και με δικό του έξοδα, θα επισκευάζει το τμήμα αυτό ή θα παραδίδει ένα νέο. Η ευθύνη του Προμηθευτή περιορίζεται στην συμφωνηθείσα τιμή για την παροχή των Υπηρεσιών. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται το άρθρο 18.3.
- 18.2. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες ή τα Ανταλλακτικά που παραδόθηκαν, όπως έχει συμφωνηθεί, από υπαιτιότητα του Προμηθευτή λόγω παραληφθείσας ή πλημμελούς εκτέλεσης συμβούλων και οδηγιών που δόθηκαν πριν ή μετά τη σύμβαση ή λόγω παραβίασης άλλων μη ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων και ενδεικτικά οδηγιών σχετικά με τη λειτουργία και τη συντήρηση του επισκευασθέντος αντικειμένου ή των Ανταλλακτικών που έχουν παραδοθεί, εφαρμόζονται οι παρακάτω διατάξεις, αποκλειόμενων περαιτέρω αξιώσεων του Πελάτη.
- 18.3. Για βλάβες πέρα από αυτές που προκλήθηκαν στα Ανταλλακτικά που παραδόθηκαν ή τις Υπηρεσίες καθαυτές, ο Προμηθευτής – ανεξάρτητα από το νόμιμο λόγο ευθύνης, που επικαλείται ο Πελάτης – ευθύνεται μόνο σε περιπτώσεις
- α) πρόθεσης
 - β) βαριάς αμέλειας του Προμηθευτή ή διοικούντων οργάνων του ή των ανώτερων στελεχών του
 - γ) βλάβες κατά της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας.
 - δ) απόκρυψης των βλαβών με δόλο
 - ε) ρητής και ειδικής εγγύησης.
- Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής παραβιάσει ουσιώδεις συμβατικές του υποχρεώσεις (δηλαδή υποχρεώσεις η εκπλήρωση των οποίων είναι ουσιώδης για την προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στη συμμόρφωση με τις οποίες ο αντισυμβαλλόμενος δύναται εύλογα να βασίζεται), ο τελευταίος απαλλάσσεται κάθε ευθύνης για ελαφρά αμέλεια. Εάν ο ίδιος, τα όργανα ή τα ανώτερα στελέχη του ενήργησαν με πρόθεση ή βαριά αμέλεια, η ευθύνη του Προμηθευτή θα περιορίζεται στην αποκατάσταση τυχόν θετικής ζημίας.

19. Παραγραφή

Σχετικά με τις αξιώσεις για αποζημίωση ισχύει η νόμιμη παραγραφή.

20. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία – Προσωπικά δεδομένα

- 20.1. Η έννομη σχέση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη και κάθε ανεξαιρέτως διαφορά, που θα προκύψει από αυτήν διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, όπως αυτό εφαρμόζεται στους ημεδαπούς αντισυμβαλλόμενους, αποκλειόμενης της εφαρμογής της Σύμβασης της Βιέννης για τη Διεθνή Πώληση Κινητών Πραγμάτων, σε περίπτωση διασυνοριακής συναλλαγής.
- 20.2. Κατά τόπον αρμόδια είναι τα δικαστήρια της καταστατικής έδρα του Προμηθευτή. Παρόλα αυτά, ο Προμηθευτής δικαιούται, κατά την κρίση του, να εναγάγει τον Πελάτη στην καταστατική έδρα του τελευταίου.
- 20.3. Ο Πελάτης συναινεί και ο Προμηθευτής δικαιούται να αποθηκεύσει και να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μέσω μεθόδων ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων.