

Všeobecné podmínky pro zákaznické služby a dodávky náhradních dílů od společnosti DMG MORI Czech s.r.o. v České republice a Slovensku

1. Všeobecné informace

Následující podmínky platí pro všechny zákaznické služby poskytované naší společností („dodavatelem“) - včetně budoucích - v souvislosti s opravami, údržbou a dalšími servisními službami (dále společně jen „servisní služby“ nebo „opravárenské služby“), jakož i pro dodávky náhradních a výměnných dílů. Aplikace jakýkoliv jinak znějících, protichůdných nebo odchylných podmínek objednatele se vylučuje. Takové jiné podmínky nezavazují dodavatele, ani když jim po jejich obdržení výslovně neodporoval. Smlouva se uzavírá pouze na základě písemného potvrzení objednávky dodavatelem, a to dopisem, faxem nebo e-mailem, pokud není objednávka uzavřena ústně prostřednictvím servisní horké linky dodavatele.

2. Součinnost a technická pomoc ze strany objednatele

- 2.1. Objednatel na své vlastní náklady a riziko poskytne pomocné pracovní síly (v požadovaném počtu a na potřebnou dobu) a, je-li tak dohodnuto, nástroje, zvedací zařízení s obsluhujícím personálem, jakož i veškerý materiál a vybavení, které jsou potřebné pro bezproblémový průběh servisní služby. Dále objednatel poskytne personálu dodavatele suchou uzamykatelnou místnost, která je vhodná pro bezpečné skladování dodaných dílů, nástrojů, oděvů a dalšího majetku patřícího servisnímu personálu. Objednatel musí zajistit, aby jeho pomocné pracovní síly pracovaly podle pokynů vedoucího servisní služby; dodavatel však nepřebírá žádnou odpovědnost za pomocné pracovní síly objednatele. Pokud by pomocné pracovní síly způsobily škodu na základě pokynů vedoucího servisní služby, platí odpovídajícím způsobem ustanovení oddílu č. 18.
- 2.2. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě nástrojů nebo zařízení poskytnutých dodavatelem v místě jejich nasazení, je objednatel povinen je nahradit, pokud je za ztrátu nebo poškození odpovědný.
- 2.3. Objednatel se zavazuje zajistit bezpečnost pracoviště, dodržování existujících bezpečnostních předpisů a vhodné pracovní podmínky, zejména vyčistit stroje, na nichž mají být prováděny opravy. Objednatel musí informovat personál dodavatele o zvláštních bezpečnostních předpisech, které existují v jeho společnosti.
- 2.4. Objednatel na své náklady zajistí potřebná interní pracovní povolení, průkazy totožnosti, atd.

3. Ceny a platební podmínky

- 3.1. Pokud není písemně dohodnuto jinak, počítá a účtuje se odměna fakturovaná dodavatelem podle aktuálně platného ceníku servisních a opravárenských služeb, který si může objednatel od dodavatele kdykoliv vyžádat. Dodavatel je oprávněn účtovat objednateli zálohové (dílčí) platby ve výši až do 90% hodnoty poskytovanych servisních služeb.
- 3.2. Použití díly, materiálu a speciální služby, jakož i cestovní a ubytovací náklady servisního personálu dodavatele k úhradě, musí být na faktuře vykazovány samostatně. Pokud je servisní služba prováděna na základě závazného odhadu nákladů, postačí odkazovat na odhad nákladů, přičemž samostatně jsou uvedeny pouze odchylky v rozsahu služeb.
- 3.3. Pokud není písemně dohodnuto jinak, platí ceny ze závodu (EXW Incoterms 2010) a bez obalů. K cenám se připočítává daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.4. Pokud objednatel neplní své platební závazky, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 8 % p.a. nad repo sazbu stanovenou Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení.
- 3.5. V případě neexistence speciálního ujednání musí být platba za servisní služby i za dodávky náhradních dílů provedena na účet dodavatele do 14 dnů po obdržení faktury, a to bez jakékoliv srážky.
- 3.6. Objednatel může provést zápočet a/nebo uplatnit zadržovací právo, pouze pokud je jeho protipohledávka nesporná nebo je pravomocně přiznána.

4. Opravy / servisní zakázky, které nelze provést

- 4.1. Diagnostika závad provedená pro účely podání nabídky a další vzniklé a zdokumentované výdaje budou objednateli účtovány také v případě, že opravu / servis nelze provést z důvodů, za které není dodavatel odpovědný, zejména proto, že:
 - reklamovaná vada se během kontroly nevyskytla;
 - objednatel zaviněně zmeškal domluvený termín servisní služby;
 - objednávka byla zrušena objednatelem během její realizace;
 - potřebné náhradní díly nelze obstarat v přiměřené lhůtě.

- 4.2. Předmět opravy / servisu musí být vrácen do původního stavu pouze na výslovnou žádost objednatele a proti uhrazení nákladů, ledaže provedené práce nebyly nutné.
- 4.3. Pokud nelze opravu / servisní službu provést, nenese dodavatel odpovědnost za škodu na předmětu opravy / servisní služby, za porušení vedlejších smluvních povinností ani za škodu, která nevznikla na samotném předmětu opravy / servisu, bez ohledu na právní důvody, na které se objednatel odvolává. Naproti tomu je dodavatel odpovědný v případě zlého úmyslu, hrubé nedbalosti ze strany majitele / orgánů nebo vedoucích zaměstnanců, jakož i v případě zaviněného porušení základních smluvních povinností (povinností, jejichž splnění umožňuje především řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržování se smluvní partner regulérně spoléhá a může se na ně spoléhat). V případě zaviněného porušení základních smluvních povinností - vyjma případů zlého úmyslu a hrubé nedbalosti ze strany majitele / výkonných orgánů nebo vedoucích zaměstnanců - nese dodavatel odpovědnost pouze za smluvně typické, rozumně předvídatelné škody.

5. Cestovní a vedlejší náklady

- 5.1. Cestovní a vedlejší náklady servisního personálu budou objednateli účtovány na základě paušální servisní sazby. Servisní paušál se účtuje za jeden každý servisní případ a za jednoho každého servisního technika. U servisních zásahů, které se konají o víkendu nebo o svátcích, bude účtována paušální sazba za každý příjezd.
- 5.2. Paušální servisní sazba zahrnuje všechny vedlejší servisní náklady (čas cesty, kilometry, výdajové paušály, atd.), nikoliv však náklady na ubytování. Náklady na lety do zahraničí nebo ze zahraničí, jakož i veškeré vedlejší náklady budou objednateli účtovány podle vynaložených výdajů.

6. Servisní náklady

- 6.1. Dodavatel vypočítává a účtuje délku pobytu svého servisního personálu v místě nasazení na základě ceníku služeb platného v době uzavření smlouvy. Tento ceník je možno si u dodavatele kdykoliv vyžádat.
- 6.2. Přerušení práce a prodloužení termínů plnění nad rámec výslovně dohodnutého termínu, které nebyly způsobeny okolnostmi, za které dodavatel nenese odpovědnost, jdou k tíži objednatele.
- 6.3. Po dokončení servisního zásahu, nejpozději však na konci každého pracovního týdne, musí objednatel servisnímu personálu na jím předložených pracovních výkazech potvrdit odpracované hodiny.

7. Čas výkonu a zpoždění servisních služeb

- 7.1. Informace o časových lhůtách pro opravy / servis vycházejí z odhadů, a proto nejsou závazné. Objednatel může požadovat dohodu o závazné lhůtě pro opravy / servis pouze tehdy, když (i) byl přesně stanoven rozsah prací, (ii) náhradní nebo výměnné díly, které budou pravděpodobně požadovány, jsou k dispozici u objednatele nebo je objednatel může poskytnout včas, (iii) bylo dosaženo dohody o rozsahu součinnosti objednatele během poskytování služeb, a (iv) byla získána a jsou k dispozici jakákoliv úřední povolení ze strany objednatele. Závazná lhůta pro opravu / servis začíná dnem, kdy jsou podle shodného názoru objednatele a dodavatele splněny výše uvedené požadavky, a dodavatel získal volný přístup k místu opravy / servisu, zahájení opravy / servisu je objednatel schváleno a byl o tom vypracován protokol, který také uvádí datum zahájení opravy nebo servisu, a který byl podepsán objednatel a dodavatelem.
- 7.2. Doba opravy / servisu se odpovídajícím způsobem prodlužuje v případě dalších a rozšiřujících objednávek objednatele nebo v případě nezbytných přídatných oprav / servisních služeb.
- 7.3. Závazná lhůta pro opravu / servis je dodržena, pokud je do jejího uplynutí předmět opravy / servisu připraven k převzetí objednatel resp. k provedení zkoušky v případě, že zkouška je dle smlouvy plánována.
- 7.4. Pokud je nedodržení závazného termínu opravy / servisu způsobeno vyšší mocí, pracovními spory nebo jinými událostmi, které jsou mimo kontrolu dodavatele, lhůta pro opravu / servisní službu se odpovídajícím způsobem prodlouží.
- 7.5. Pokud objednatel utrpí škodu v důsledku prodlení na straně dodavatele, je oprávněn požadovat smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,5% za každý celý týden prodlení, ale celkem maximálně 5% z ceny opravy / servisní služby pro tu část předmětu, která má být opravena / servisována dodavatelem, a kterou nelze kvůli prodlení včas používat.
- 7.6. Pokud v případě prodlení dodavatele objednatel stanoví dodavateli - s přihlédnutím k zákonným výjimečným případům - přiměřenou dodatečnou lhůtu pro provedení služby a ani tato lhůta nebude dodržena, je objednatel oprávněn odstoupit v rámci zákonných ustanovení od smlouvy. Objednatel se zavazuje, že na žádost dodavatele v přiměřené lhůtě prohlásí, zda využívá svého práva na odstoupení. Další nároky objednatele z důvodu zpoždění jsou stanoveny výlučně podle oddílu č. 18 těchto podmínek.

8. Přejímka

- 8.1. Objednatel se zavazuje převzít servisní služby a plnění, jakmile bude informován o jejich dokončení nebo proběhne smluvně sjednaná zkouška předmětu opravy / servisu. Pokud se prokáže, že oprava / servis byly provedeny v rozporu se smlouvou, je dodavatel povinen vadu odstranit. To neplatí, pokud je vada zanedbatelná pro zájmy objednatele nebo je způsobena okolností, která je zapříčiněna objednatelem. Pokud se nejedná o podstatnou vadu, nemůže objednatel převzetí odmítnout.
- 8.2. Dojde-li k prodloužení s převzetím bez zavinění dodavatele, má se za to, že převzetí proběhlo po uplynutí 2 týdnů od oznámení o dokončení opravy / servisu, nejpozději při uvedení stroje nebo zařízení do provozu.
- 8.3. Převzetím opravy / servisního plnění zaniká odpovědnost dodavatele za zjevné vady, pokud si objednatel nevyhradil právo uplatnit konkrétní vadu.

9. Záruka na opravy / servisní služby

- 9.1. Po převzetí opravy / servisního plnění objednatelem je dodavatel odpovědný za vadu opravy / servisního plnění v tom smyslu a rozsahu, že musí vadu odstranit; jakékoliv jiné nároky objednatele jsou vyloučeny, nicméně ustanovení oddílů č. 9.4 a č. 18 tím nejsou dotčena. Objednatel musí neprodleně písemně informovat dodavatele o zjištěných vadách. Odpovědnost dodavatele nevzniká, pokud je vada zanedbatelná pro zájmy objednatele nebo je způsobena okolností, která je zapříčiněna objednatelem. To platí zejména ohledně dílů poskytnutých objednatelem. Objednatel musí poskytnout dodavateli potřebný čas a příležitost k odstranění vady, kterou má dodavatel odstranit. Vyměněné resp. nahrazené díly se stávají vlastnictvím dodavatele.
- 9.2. V případě neodborných změn nebo oprav provedených objednatelem nebo třetími osobami bez předchozího souhlasu dodavatele dodavatel neodpovídá za následky takového jednání. Objednatel má pouze v naléhavých případech ohrožení provozní připravenosti a k zabránění nepřiměřeně velkým škodám nebo pokud dodavatel nechal jemu stanovenou přiměřenou lhůtu pro odstranění vady neúspěšně uplynout, v rámci zákonných ustanovení právo na odstranění vady vlastními silami nebo třetí stranou a právo požadovat od dodavatele náhradu nezbytných nákladů. O postupu dle předchozí věty však musí objednatel dodavatele okamžitě informovat.
- 9.3. V případě oprávněné reklamace nese dodavatel náklady nezbytné k odstranění vady, pokud to nebude mít za následek nepřiměřenou zátěž pro dodavatele.
- 9.4. Pokud dodavatel nechá marně uplynout přiměřenou lhůtu pro odstranění vad, má objednatel v rámci zákonných ustanovení právo na slevu z ceny. Objednatel může od smlouvy odstoupit, pouze pokud je oprava i přes slevu z ceny pro objednatele prokazatelně nepřínosná. Další nároky jsou určovány výhradně dle č. 18 těchto podmínek.
- 9.5. Pokud se v rámci požadavku objednatele ze záruky ukáže, že reklamovaná vada je způsobena jinou technickou příčinou, než tou, která byla důvodem původního servisního zásahu, jsou záruční nároky vyloučeny, a objednatel musí uhradit vzniklé výdaje.
- 9.6. Z jakékoliv záruky je vyloučeno následující:
 - vady způsobené poškozením, nesprávným připojením nebo provozem ze strany objednatele;
 - poškození v důsledku vyšší moci (např. úderem blesku);
 - vady způsobené znečištěním nebo opotřebením při přetížení mechanických a / nebo elektronických dílů, a dále
 - poškození způsobená mimořádnými mechanickými, chemickými nebo atmosférickými vlivy.
- 9.7. S výhradou oddílu č. 13 činí záruční doba na opravy / servisní služby provedené dodavatelem v závodě objednatele 12 měsíců od převzetí nebo od uvedení předmětu opravy do provozu.

10. Opravy a repase vadných dílů v závodě dodavatele

- 10.1. V případě objednávek na opravu, které vyžadují, aby byl předmět, který má být opraven, dopraven do závodu dodavatele nebo do závodu jeho subdodavatele, bude předmět, který má být opraven, přepraven od a k objednateli na náklady objednatele.
- 10.2. Objednatel nese riziko přepravy. Na přání objednatele bude přeprava tam a zpět pojištěna proti pojistitelným přepravním rizikům, tedy např. pojištění proti krádeži, rozbití a požáru.
- 10.3. Během oprav v závodě dodavatele nebo u některého z jeho subdodavatelů není sjednána žádná pojistná ochrana. Objednatel musí zajistit zachování stávající pojistné ochrany předmětu, který má být opraven, např. s ohledem na pojištění proti požáru, vodě z vodovodu, bouři a poruchám stroje. Dodavatel obstará pojistnou ochranu proti těmto rizikům pouze na výslovnou žádost a na náklady objednatele.

10.4. Při prodlení objednatele se zpětným převzetím předmětu opravy může dodavatel účtovat poplatky za skladování zboží (opraveného předmětu) ve svém závodě nebo v závodě jeho subdodavatele. Opravený předmět může být podle uvážení dodavatele také uložen a uskladněn jiným způsobem. Náklady a rizika skladování nese objednatel.

11. Dodávka náhradních dílů a výměnných dílů s nebo bez montáže

U náhradních a výměnných dílů („dílů“), které mají být dodány a případně instalovány dodavatelem mimo objednanou opravu / servis na základě samostatné objednávky, platí následující podmínky, pokud jde o dodací lhůtu, zpoždění dodávky, nároky z titulu vad a přechod rizika:

- 11.1. Objednatel odpovídá za správnou specifikaci a technický popis náhradního nebo výměnného dílu. Veškeré informace nebo rady od dodavatele ohledně vhodnosti náhradních nebo výměnných dílů vybraných objednatelem jsou nezávazné, protože dodavatel přijímá objednávku na náhradní nebo výměnný díl, aniž by prozkoumal předmět / stroj, do kterého má být díl instalován.
- 11.2. Dodací lhůta vyplývá z ujednání mezi smluvními stranami. Její dodržení ze strany dodavatele předpokládá, že byly mezi smluvními stranami vyjasněny všechny obchodní a technické otázky, a že objednatel splnil všechny své povinnosti. Pokud tomu tak není, dodací lhůta se odpovídajícím způsobem prodlouží. To neplatí, pokud je za zpoždění odpovědný dodavatel.
- 11.3. Dodržení dohodnuté dodací lhůty pro díl podléhá výhradě správného a včasného dodání k dodavateli ze strany jeho subdodavatelů nebo výrobců dílů. Dodací lhůta je splněna, pokud díl opustil závod / prodejní místo dodavatele nebo jeho subdodavatele (v případě přímého dodání) v době před uplynutím dodací lhůty nebo když byla v této lhůtě nahlášena připravenost k odeslání zboží. Pokud je nedodržení dodací lhůty způsobeno vyšší mocí, pracovními spory nebo jinými událostmi, které jsou mimo kontrolu dodavatele, dodací lhůta se odpovídajícím způsobem prodlouží. Dodavatel bude informovat objednatele co nejdříve o začátku a konci takových okolností.
- 11.4. Pokud je dodavatel v prodlení s dodávkou dílů a v důsledku toho vznikne objednateli škoda, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu. Smluvní pokuta činí 0,5% za každý celý týden zpoždění, ale celkem maximálně 5% z hodnoty dílů dotčených zpožděním dodávky. Pokud v případě prodlení dodavatele objednatel stanoví dodavateli - s přihlédnutím k zákonným výjimečným případům – přiměřenou dodatečnou lhůtu pro provedení dodávky a tato lhůta nebude dodržena, je objednatel oprávněn odstoupit v rámci zákonných ustanovení od smlouvy. Objednatel se zavazuje, že na žádost dodavatele v přiměřené lhůtě prohlásí, zda využívá svého práva na odstoupení. Další nároky z titulu opoždění dodávek jsou určovány výhradně dle oddílu č. 18.3 těchto podmínek.
- 11.5. Nebezpečí škody na dílech přechází na objednatele okamžikem, kdy díly opustí sklad nebo závod dodavatele, a to i v případě, že jsou prováděny částečné dodávky nebo pokud dodavatel provádí i jiné služby, např. převzal náklady na dopravu nebo dodání dílů.

12. Odpovědnost za vady u nových dílů

- 12.1. Jestliže by se ukázalo, že je nový díl vadný v důsledku okolností vzniklých před přechodem nebezpečí škody, musí být podle volby dodavatele buď bezplatně opraveny nebo znovu dodány. O zjištění takových vad musí být dodavatel neprodleně písemně informován. Vyměněné resp. nahrazené díly se stávají majetkem dodavatele.
- 12.2. Objednatel musí poskytnout dodavateli nezbytný čas a příležitost k provedení všech následných oprav a následných dodávek, které se dodavateli budou jevit jako nezbytné; jinak je dodavatel zproštěn odpovědnosti za jakékoliv důsledky, které z toho mohou vyplynout.
- 12.3. V případě oprávněné reklamace nese dodavatel náklady nezbytné k odstranění vady, pokud to nebude mít za následek nepřiměřenou zátěž pro dodavatele.
- 12.4. Objednatel má v rámci zákonných ustanovení právo odstoupit od smlouvy, pokud dodavatel nechal marně uplynout dodatečnou přiměřenou lhůtu stanovenou objednatelem pro opravu nebo náhradní dodávku z důvodu vady. Pokud se jedná pouze o nepodstatnou vadu, má objednatel právo pouze na slevu z ceny. V ostatních případech je právo na slevu z ceny vyloučeno. Další nároky jsou určovány výhradně dle oddílu č. 18.3 těchto podmínek.
- 12.5. Odpovědnost za vady nevzniká zejména v následujících případech: Nevhodné nebo nesprávné použití, nesprávná montáž nebo instalace nebo uvedení do provozu objednatelem nebo třetími stranami, přirozené opotřebení, nesprávné nebo nedbalé ošetření, nesprávná údržba, nevhodné provozní prostředky, vadné stavební práce, nevhodné podloží, chemické, elektrochemické nebo elektrické vlivy, pokud nejsou způsobeny dodavatelem.
- 12.6. Pokud objednatel nebo třetí strana provede neodborné vylepšení, nenese dodavatel odpovědnost za tím vzniklé vady. Totéž platí pro změny dodaných náhradních nebo výměnných dílů bez souhlasu dodavatele.
- 12.7. Záruční doba pro nové díly činí 12 měsíců a začíná převzetím nebo uvedením do provozu, nejpozději však 1 měsíc po dodání dílů.

13. Odpovědnost za vady použitých náhradních dílů / výměnných dílů

Záruka na vady použitých náhradních dílů / výměnných dílů trvá 6 měsíců, pokud není dohodnuto jinak. Záruční doba začíná převzetím nebo uvedením do provozu, nejpozději však 1 měsíc po dodání. To neplatí v případě úmyslně zamlčené vady nebo při porušení záruky. V ostatním zůstávají smluvní nároky objednatele nedotčeny také při dodání použitých dílů.

14. Právní vady

Pokud použití dílů vede k porušení práv třetích osob k průmyslovému vlastnictví nebo autorských práv v tuzemsku, zásadně zajistí dodavatel na své vlastní náklady pro objednatele právo na další používání dílů, nebo dodavatel upraví předmět dodávky způsobem, který je pro objednatele přiměřený a zároveň takový, že k porušování práv již nebude docházet. Pokud to není možné za ekonomicky přiměřených podmínek nebo v přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy. Za uvedených předpokladů je dodavatel rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy. Dodavatel navíc ochrání objednatele před nespornými nebo pravomocně přiznanými nároky příslušného držitele průmyslových práv. Výše uvedené povinnosti jsou s výhradou oddílu č. 18 pro případ porušení průmyslových nebo autorských práv konečné. Povinnosti dodavatele vznikají pouze v případě, že (i) objednatel neprodleně oznámí dodavateli jakékoliv vznesené nároky z porušení průmyslových nebo autorských práv, že (ii) objednatel v přiměřené míře podporuje dodavatele při obraně proti uplatňovaným nárokům nebo mu umožňuje provést opatření k úpravám v souladu s ustanoveními tohoto odstavce, že (iii) všechna obranná opatření včetně mimosoudních dohod jsou dodavateli vyhrazena, že (iv) právní vada není způsobena pokynem objednatele, a že (v) porušení práva nebylo způsobeno tím, že objednatel změnil díl bez povolení nebo jej použil způsobem, který není v souladu se smlouvou.

15. Výhrada vlastnictví

- 15.1. Dodavatel si ponechává vlastnictví k veškerému příslušenství, k náhradním dílům a k výměnným dílům použitým nebo dodaným, dokud neobdrží všechny platby dle příslušné dodavatelské smlouvy nebo dle smlouvy o poskytování servisních služeb.
- 15.2. V případě porušení smlouvy objednatelem, zejména v případě prodlení s platbou, je dodavatel oprávněn po upomínce odebrat dodávaný předmět zpět a objednatel je povinen jej vydat. Uplatnění výhrady vlastnictví, jakož i uplatnění zástavního práva k předmětu dodávky dodavatelem nepředstavují odstoupení od smlouvy.
- 15.3. Objednatel může v rámci běžné obchodní činnosti dále prodat díly, které mu byly dodány; Již při uzavření smlouvy s dodavatelem však postupuje dodavateli veškeré budoucí pohledávky ve výši konečné částky na faktuře (včetně DPH), které vzniknou z dalšího prodeje nebo z použití dílů v rámci objednávky opravy / servisu vůči jeho zákazníkovi nebo třetím osobám, bez ohledu na to zda byly díly dále prodány před nebo po zpracování. Objednatel zůstává oprávněn vymáhat takový nárok resp. pohledávku i po jejím postoupení na dodavatele. Oprávnění dodavatele k inkasu pohledávky vlastní cestou zůstává nedotčeno. Dodavatel se však zavazuje, že nebude inkasovat pohledávku, pokud objednatel plní své platební povinnosti, nedostane se do prodlení s platbami, není na něj podán návrh na insolvenční řízení ani nezastaví platby. V takovém případě však může dodavatel požadovat, aby ho objednatel informoval o postoupených pohledávkách a jejich dlužnících, poskytl veškeré informace potřebné pro inkaso a předal související dokumenty a informoval dlužníky (třetí strany) o postoupení.
- 15.4. Za účelem zajištění dodavatelových pohledávek vůči objednateli postupuje objednatel dodavateli ty své pohledávky, které objednateli vzniknou vůči třetí osobě prostřednictvím, resp. v důsledku spojení dílů s pozemkem, budovou nebo s movitou věcí.
- 15.5. Dodavatel se zavazuje uvolnit na žádost objednatele zajištění, na které má nárok, pokud hodnota zajištění převyšuje pohledávky, které mají být zajištěny, o více než 20 %. Dodavatel je odpovědný za výběr zajištění, které má být uvolněno.
- 15.6. Návrh na zahájení insolvenčního řízení s objednatelem opravňuje dodavatele odstoupit od smlouvy a požadovat okamžité vrácení předmětu dodávky.

16. Manipulace s výměnnými díly

- 16.1. Ceny uvedené dodavatelem pro výměnné díly jsou platné pouze za podmínky, že je dodavatel poskytnut a do vlastnictví předán odpovídající opravitelný použitý díl, tedy je dodavateli tzv. „vrácen“ nahrazený resp. vyměněný díl. Pokud dodavatel neobdrží vyměněný díl do 2 týdnů poté, kdy na objednatele přešlo nebezpečí škody k výměnnému dílu, je dodavatel oprávněn místo ceny za výměnný díl fakturovat cenu za odpovídající nový díl. Výměnné díly musí být dodavateli zásadně zasílány objednatelem jako pojištěné a s uhrazeným přepravným (CIP Incoterms 2010) z tuzemska nebo dodány i včetně proclení (DDP Incoterms 2010) z ciziny.
- 16.2. Pokud nebude k dispozici zpětný resp. vratný dodací list, budou výměnné díly objednateli zaslány zpět bez identifikace. U výměnných dílů bez popisu závady bude dodavatel účtovat náklady na kontrolu ve výši =50,-- EUR.

17. Vrácení nepoužitých náhradních dílů objednatelem

- 17.1. Pokud si objednatel – po výslovné předchozí domluvě s dodavatelem – u dodavatele objednal více různých náhradních dílů za účelem zkrácení doby opravy / servisu, protože v době objednávky nebylo jasné, který náhradní díl bude nakonec zapotřebí, je objednatel oprávněn do 4 týdnů od smlouvy odstoupit v rozsahu dodávky nepotřebného náhradního dílu. Právo na takové dílčí odstoupení od smlouvy může objednatel uplatnit jen tím, že v stanovené čtyřtýdenní lhůtě, která počíná běžet dodáním dílů objednateli, vrátí nepotřebné díly dodavateli a dodavatel či jakákoliv jeho pobočka je v této lhůtě převezme. Navrácení nepotřebných dílů objednatel realizuje na své náklady a riziko (se zaplacenou přepravou, pojištěné, do skladu u dodavatele - CIP Incoterms 2010). Objednatel musí dodavateli nahradit jakékoliv snížení hodnoty vráceného náhradního dílu (např. známky použití v důsledku instalace a/nebo demontáže).
- 17.2. Dodavatel si vyhrazuje právo účtovat objednateli náklady na příjem zboží, kontrolu a opětovné uskladnění. Tyto náklady činí 10% (maximálně 175 EUR) pro jednu každou hodnotovou položku. Ze zpětného odběru jsou zásadně vyloučeny náhradní díly v hodnotě nižší než 75 EUR; přičemž za ně nejsou vydávány žádné dobropisy.

18. Odpovědnost dodavatele, vyloučení odpovědnosti

- 18.1. Pokud dojde zaviněním dodavatele k poškození části předmětu opravy / servisu, musí ji dodavatel dle vlastní volby buď opravit na své vlastní náklady nebo dodat nově. Výše povinnosti dodavatele k náhradě škody je omezena smluvní cenou opravy. V ostatním platí oddíl č. 18.3.
- 18.2. Pokud nemůže objednatel používat dodávky nebo služby poskytované dodavatelem v souladu se smlouvou z důvodu zaviněného neprovedení nebo chybného provedení návrhů a rad udělených dodavateli před nebo po uzavření smlouvy nebo z důvodu porušení jiných vedlejších smluvních povinností - zejména pokynů k provozu a údržbě servisního předmětu nebo náhradních dílů dodaných dodavatelem - platí při vyloučení dalších nároků objednatele následující ustanovení.
- 18.3. Za škodu, která nenastala na samotném předmětu dodávky nebo na předmětu samotné služby dodavatel odpovídá - ať už z jakýchkoliv právních důvodů - pouze:
- Při zlém úmyslu;
 - Při hrubé nedbalosti ze strany majitele / orgánů nebo vedoucích zaměstnanců;
 - Při zaviněném poškození života, těla nebo zdraví;
 - V případě vad, které listivě zamlčel;
 - V rámci sjednané záruky.
 - Pokud existuje odpovědnost za zranění osob nebo za poškození soukromě (nepodnikatelsky) používaných předmětů podle zákonných ustanovení o odpovědnosti za vadu výrobku;

V případě zaviněného porušení podstatných smluvních povinností (závazků, jejichž splnění umožňuje samotné řádné plnění smlouvy a dodržování pravidel, na která se smluvní partner oprávněně spoléhá a může se na ně spolehnout), odpovídá dodavatel rovněž za hrubou nedbalost ze strany nikoliv řídicích zaměstnanců a za lehkou nedbalost, omezenou v druhém případě na smluvně typické, rozumně předvídatelné škody. Další nároky jsou vyloučeny.

19. Promlčecí lhůta

Není-li v těchto podmínkách pro konkrétní případ stanoveno jinak, promlčují se nároky objednatele - z jakéhokoli právního důvodu – v lhůtě 12 měsíců; to platí také pro omezení regresních nároků v dodavatelském řetězci, pokud poslední smlouvou v tomto dodavatelském řetězci není nákup spotřebního zboží. U nároků na náhradu škody podle č. 18.3 „a. - d.“ a „f.“ platí zákonné lhůty. Vztahují se také na vady budovy/stavebního díla nebo na dodávané předměty, které byly pro budovu použity v souladu s jejich běžným užíváním a způsobily jejich vadu.

20. Rozhodné právo a jurisdikce, osobní údaje

- 20.1. Pro všechny právní vztahy mezi dodavatelem a objednatelem platí pouze právo České republiky aplikovatelné a rozhodné pro právní vztah mezi vnitrostátními smluvními stranami s vyloučením aplikace Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží ze dne 11.04.1980 (Vídeňská úmluva).
- 20.2. Místně příslušným soudem je soud příslušný pro sídlo dodavatele. Dodavatel je však oprávněn podat žalobu i u soudu místně příslušného podle hlavního sídla objednatele.
- 20.3. Dodavatel je oprávněn ukládat a zpracovávat osobní údaje objednatele prostřednictvím elektronického zpracování dat.